

Conception, implémentation et évaluation d'un programme de formation continue à destination des assistants pharmaceutico-techniques du service de production de la pharmacie du CHU de Liège



Gils M.¹, Hanze C.¹, Gava E.¹, Grönsfeld C.¹, Bemelmans F.¹, Levaux C.¹, Belsack E.², Kokou M.¹, Roland I.¹

¹Département de pharmacie hospitalière CHU de Liège, ² Faculté des sciences psychologiques et de l'éducation ULB

✉ marie.gils@chuliege.be



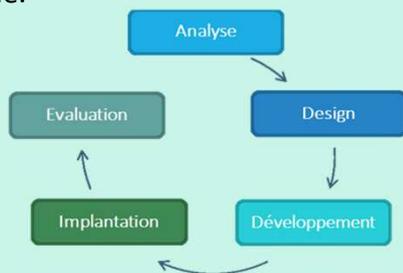
Introduction

L'évolution de la pharmacie hospitalière, de même que celle des exigences réglementaires, nécessitent la mise en place de **formations professionnelles** permanentes de haut niveau pour les assistants pharmaceutico-techniques (APT) exerçant en zone à atmosphère contrôlée (ZAC).

Cela implique d'avoir recours à une **approche pédagogique** permettant de concevoir un **programme de formation** complet articulant différentes activités de formations, afin d'atteindre les objectifs pédagogiques liés à des compétences définies.

Matériel & Méthodes

Le **modèle ADDIE**, plébiscité par la Haute Autorité de Santé française (HAS), a été sélectionné par le service de production du CHU de Liège pour construire ce programme de formation et permet de fournir une approche structurée et systématique.



L'approche pédagogique retenue pour la conception de ce programme de formation est une approche multimodale, aussi appelée **blended learning**, qui combine des activités d'apprentissage théoriques et pratiques.

Résultats

L'application du modèle ADDIE a notamment permis de :

- Définir notre population cible (= APT exerçant en production) ainsi que ses attentes et besoins en termes de formation ;
- Définir un référentiel de compétences complet sous forme de modules: **médicaments, milieu, moyen, main d'œuvre, méthode** ;
- Définir les **objectifs pédagogiques** associés ;
- Développer 11 unités d'apprentissage en variant les modalités pédagogiques

e-learning : molécules IV/per os, calcul de dose, comportement en ZAC, hygiène des mains, sécurité et gestion des incidents, habillage en ZAC, monitoring microbiologique

activités pratiques : TRA/TCC*, prélèvements répétés, boîte à coucou

simulation : Incidents et accidents en zone de production

vidéos pédagogiques : logiciel Asclépios°, hygiène des mains, comportement en ZAC (vidéo des erreurs)

- Implanter 9 unités d'apprentissage
- Évaluer la **satisfaction** des apprenants et l'acquisition de **connaissances/compétences**.



Conclusion

L'implantation et l'évaluation des unités d'apprentissage développées dans le cadre du programme de formation se sont démontrées pertinentes et prometteuses avec une satisfaction importante relative à l'approche pédagogique retenue. Le chemin est encore long avant de pouvoir prétendre à la conformité aux exigences réglementaires mais il est également stimulant et ouvre de belles opportunités d'échanges et de collaboration avec les pairs.

*TRA/TCC : Test de remplissage aseptique combiné au test de contamination chimique

Plus d'infos...

