

Les cabinets médicaux d'exercice libéral : gérer les tensions entre les activités médicales et le pilotage stratégique.

Salmeron Jérémy C., ISEOR & iaelyon, Magellan, Université Jean Moulin Lyon 3
salmeron@iseor.com

Delattre Miguel, iaelyon, Magellan, Université Jean Moulin Lyon 3 & ISEOR
miguel.delattre@univ-lyon3.fr

Zardet Véronique, iaelyon, Magellan, Université Jean Moulin Lyon 3 & ISEOR
veronique.zardet@univ-lyon3.fr

Petit Renaud, iaelyon, Magellan, Université Jean Moulin Lyon 3 & ISEOR
renaud.petit@univ-lyon3.fr

Résumé

Les travaux en sciences de gestion sur les cabinets médicaux d'exercice libéral restent jusque-là peu nombreux alors qu'ils représentent une réelle alternative dans les modalités d'exercice de la médecine libérale : entre l'isolement du praticien et la fuite en avant des groupements, recomposition de la carte médicale locale, régionale et nationale. Deux études longitudinales dans des cabinets médicaux d'exercice libéral constituent les terrains d'expérimentation support de cette communication.

Le plan de cette communication comprend trois parties. La première pose le contexte et les enjeux associés au développement de la performance des cabinets libéraux d'exercice médical. Dans un second temps, un état des pratiques est réalisé à partir de recherches-interventions qui mettent en évidence les tensions entre activités médicales et non médicales chez les médecins associés. Puis une expérimentation de nouvelles pratiques d'équilibrage de ces tensions est présentée : deux situations très contrastées sont étudiées. Enfin, nous mettons en évidence les leviers de performance mobilisés en particulier ceux de la stratégie et la gouvernance/gérance de ces cabinets.

Mots clés

Médecine ; Management ; Stratégie ; Performance

Consultorios privados: gestión de las tensiones entre las actividades médicas y la gestión estratégica.

Resumen

Hasta ahora, los trabajos de las ciencias de la gestión sobre las consultas privadas han sido escasos, a pesar de que representan una alternativa real en la forma de ejercer la medicina privada: entre el aislamiento del médico y la carrera desenfrenada hacia las consultas colectivas, están remodelando el mapa médico local, regional y nacional. Este documento se basa en dos estudios longitudinales realizados en consultas privadas.

Se divide en tres partes. En la primera se exponen el contexto y las cuestiones relacionadas con el desarrollo del rendimiento de los consultorios médicos privados. En segundo lugar, se lleva a cabo una revisión de las prácticas a partir de investigaciones-intervenciones que ponen de manifiesto las tensiones entre las actividades médicas y no médicas de los médicos asociados. A continuación, se ensayan nuevas prácticas para equilibrar estas tensiones: se estudian dos situaciones muy contrastadas. Por último, se destacan las palancas de rendimiento utilizadas, en particular las relativas a la estrategia y la gobernanza/gestión de estas prácticas.

Palabras clave

Medicina; Gestión; Estrategia; Rendimiento