

Développement d'un outil d'optimisation des plannings de préparation des traitements médicamenteux à l'hôpital : le projet DACS

Patrick Koch¹, **Nathalie Maes**², **Aloys du Bois d'Aische**³, **Renaud De Landtsheer**⁴, **Hans Schuler**⁵, **Nicolas Gillain**⁶, **Thibaut Dewael**⁷, **Denis Menager**⁸, **Manon Kokou**⁹, **Philippe Kolh**¹⁰

¹ Peka Consulting, chemin de la Belle Epine 41, 6120 Ham-sur-Heure, patrick@pekaconsulting.eu

² Centre Hospitalo-Universitaire de Biostatistique et Méthodes de Recherche (B-STAT), CHU de Liège, Université de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, 043237424, nmaes@chuliege.be

³ Eonix, Bld Initialis 10 à 7000 Mons, +32 65 68 02 18, adb@eonix.be

⁴ CETIC, Aéroport, Avenue Jean Mermoz 28, 6041 Charleroi, Belgique, +32 477 45 16 88, renaud.delandtsheer@cetic.be

⁵ KNAPP Smart Solutions gmbh, Uferstrabe 10, 45881 Geslenskirchen, Germany, hans.schuler@gmx.ch

⁶ Centre Hospitalo-Universitaire de Biostatistique et Méthodes de Recherche (B-STAT), CHU de Liège, Université de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, nicolas.gillain@uliege.be

⁷ Département de Pharmacie, CHU de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, 04/3231284, thibaut.dewael@chuliege.be

⁸ Service des Applications Informatiques, CHU de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, 043237459, denis.menager@chuliege.be

⁹ Département de Pharmacie, CHU de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, 043237139, manon.kokou@chuliege.be

¹⁰ Département de Gestion des Systèmes d'Information, CHU de Liège, rue de l'Hôpital 1, 4000 Liège, 043238445, philippe.kolh@chuliege.be

Résumé

En Belgique et dans le monde, dans la grande majorité des hôpitaux, de 10 à 30% des médicaments délivrés par les pharmacies hospitalières ne sont pas administrés aux patients. Ces médicaments doivent être retournés à la pharmacie de l'hôpital mais nombre d'entre eux se perdent tandis que d'autres ne peuvent être réutilisés et sont donc jetés ou détruits. Le volume de ces retours entraîne des conséquences négatives importantes en termes de ressources nécessaires pour des tâches manuelles à faible valeur ajoutée, comme le tri, le scanning et leur rangement. D'autre part, la perte et/ou la destruction de médicaments non utilisés représente une perte financière non négligeable et un problème éthique en période de pénuries. L'ambition du projet DACS (*Drugs Dispensing Automation and Communication System*) est de développer et commercialiser une plateforme logicielle permettant d'optimiser les plannings de préparation des traitements médicamenteux à l'hôpital pour diminuer le taux de médicaments non administrés, et donc améliorer l'efficacité des opérations des pharmacies hospitalières. Le projet est mené par un consortium public/privé et est supporté financièrement par le Pôle 'Logistics in Wallonia' en Belgique.

Resumen

En la gran mayoría de los hospitales de Bélgica y del mundo, entre el 10% y el 30% de los medicamentos dispensados por las farmacias hospitalarias no se administran a los pacientes. Estos medicamentos deben devolverse a la farmacia hospitalaria, pero muchos de ellos se pierden, mientras que otros no pueden reutilizarse y, por tanto, se tiran o destruyen. El volumen de estas devoluciones tiene importantes consecuencias negativas en términos de recursos necesarios para tareas manuales de escaso valor añadido, como la clasificación, el escaneado y el almacenamiento. Además, la pérdida y/o destrucción de medicamentos no utilizados representa una importante pérdida económica y un problema ético en tiempos de escasez. El objetivo del proyecto DACS

("Drugs Dispensing Automation and Communication System") es desarrollar y comercializar una plataforma de software que optimice los programas de preparación de medicamentos hospitalarios para reducir la tasa de fármacos no administrados y mejorar así la eficiencia de las operaciones de farmacia hospitalaria. El proyecto lo lleva a cabo un consorcio público-privado y cuenta con el apoyo financiero de la agrupación Logística en Valonia (Bélgica).

Mots clés: Pharmacie Hospitalière, Robots, Ordonnancement