

SINTESI – Progettazione, implementazione e valutazione di un programma di formazione continua per gli assistenti tecnico-farmaceutici del dipartimento di produzione farmaceutica del CHU de Liège.

Gils M., Hanze C., Gava E., Gronsfeld C., Bemelmans F., Levoux C., Kokou M., Roland I.
Centre Hospitalier Universitaire de Liège, 4000 Liège, Belgique, marie.gils@chuliege.be

Introduzione

L'evoluzione della farmacia ospedaliera, nonché i requisiti normativi, in particolare con l'attuazione del PIC/S, richiedono l'istituzione di una formazione professionale permanente di alto livello per gli assistenti tecnico-farmaceutici (PTA) che lavorano nella produzione. Ciò significa utilizzare un approccio pedagogico che consenta di progettare un programma di formazione completo, collegando le diverse attività formative per raggiungere gli obiettivi pedagogici legati alle competenze definite.

Metodo

Il modello ADDIE, approvato dalla « Haute Autorité de Santé » francese è stato scelto dal dipartimento di produzione del CHU de Liège per costruire questo programma di formazione, fornendo un approccio strutturato e sistematico. Questo modello si articola in 5 fasi successive: analisi (*Analysis*), progettazione (*Design*), sviluppo (*Development*), attuazione (*Implementation*) e valutazione (*Evaluation*). L'approccio pedagogico adottato per la progettazione di questo programma è un approccio multimodale, noto anche come *blended learning*, che combina attività di apprendimento teoriche e pratiche.

È stato progettato internamente un archivio completo di competenze, suddiviso in cinque moduli, e sono stati definiti gli obiettivi di apprendimento associati.

Risultati

Sulla base delle competenze identificate e degli obiettivi di apprendimento definiti, sono già state sviluppate 11 unità di apprendimento che utilizzano approcci didattici nuovi, innovativi e diversificati (simulazione, video, e-learning, ecc.). Tra queste unità, le competenze mirate riguardano la conoscenza delle molecole trattate e il calcolo della dose, il comportamento, l'igiene e la vestizione nella ZAC, la gestione degli incidenti, il monitoraggio microbiologico, la conoscenza dei software informatici e la preparazione.

Ad oggi, sono state offerte 9 unità di apprendimento ai PTA e sono stati valutati sia il grado di soddisfazione (96%) che l'apprendimento (94,7%).

Conclusione

L'implementazione e la valutazione delle unità di apprendimento sviluppate nell'ambito del programma di formazione si sono rivelate pertinenti e promettenti, con un alto livello di soddisfazione per l'approccio didattico adottato. La strada da percorrere è ancora lunga prima di poter affermare la conformità ai requisiti normativi, in particolare al PIC/S, ma è anche stimolante e apre grandi opportunità di scambio e collaborazione con i colleghi.

RESUME – Conception, implémentation et évaluation d'un programme de formation continue à destination des assistants pharmaceutico-techniques du service de production de la pharmacie du CHU de Liège

Gils M., Hanze C., Gava E., Gronsfeld C., Bemelmans F., Levaux C., Kokou M., Roland I.
Centre Hospitalier Universitaire de Liège, 4000 Liège, Belgique, marie.gils@chuliege.be

Fond

L'évolution de la pharmacie hospitalière, de même que celle des exigences réglementaires notamment avec l'implémentation des PIC/S, nécessitent la mise en place de formations professionnelles permanentes de haut niveau pour les assistants pharmaceutico-techniques (APT) exerçant en production. Cela implique d'avoir recours à une approche pédagogique permettant de concevoir un programme de formation complet articulant différentes activités de formations, afin d'atteindre les objectifs pédagogiques liés à des compétences définies.

Méthode

Le modèle ADDIE, plébiscité par la Haute Autorité de Santé française, a été sélectionné par le service de production du CHU de Liège pour construire ce programme de formation et permet de fournir une approche structurée et systématique. Ce modèle se décompose en 5 étapes successives : **A**nalyse, **D**esign, **D**éveloppement, **I**mplantation et **E**valuation. L'approche pédagogique retenue pour la conception de ce programme est une approche multimodale, aussi appelée *blended learning*, qui combine des activités d'apprentissage théoriques et pratiques.

Un référentiel de compétences complet, réparti en cinq modules, a été conçu en interne et les objectifs pédagogiques associés ont été définis.

Résultats

Sur base des compétences identifiées et des objectifs d'apprentissage définis, 11 unités d'apprentissage mettant en œuvre des approches pédagogiques nouvelles, innovantes et variées (simulation, vidéos, e-learning, ...), ont d'ores et déjà été développées. Parmi ces unités, les compétences visées avaient trait à la connaissance des molécules manipulées et au calcul de dose, au comportement, à l'hygiène et à l'habillage en ZAC, à la gestion des incidents/accidents, au monitoring microbiologique, à la connaissance du logiciel informatique et à la réalisation des préparations.

Actuellement, 9 unités d'apprentissage ont déjà été proposées aux APT et ont fait l'objet d'une évaluation de la satisfaction (96%) d'une part et de l'apprentissage (94.7%) d'autre part.

Conclusion

L'implantation et l'évaluation des unités d'apprentissage développées dans le cadre du programme de formation se sont avérées pertinentes et prometteuses avec une satisfaction importante relative à l'approche pédagogique retenue. Le chemin est encore long avant de pouvoir prétendre à la conformité aux exigences réglementaires, notamment les PIC/S, mais il est également stimulant et ouvre de belles opportunités d'échanges et de collaboration avec les pairs.