

Gestion de la pandémie de COVID-19

Analyse de la dotation en personnel dans les centres d'hébergement de soins de longue durée du Québec au cours de la première vague

Roxane Borgès Da Silva*, **Carl-Ardy Dubois†** et **Alexandre Prud'homme‡**

* Directrice du département de gestion, d'évaluation et de politique de santé, École de santé publique de l'Université de Montréal. Responsable du Pôle CIRANO sur l'efficacité des services et politiques de santé.

† Doyen, École de santé publique de l'Université de Montréal. Responsable du Pôle CIRANO sur l'efficacité des services et politiques de santé.

‡ Professionnel de recherche, CIRANO

Résumé

Faisant suite à une demande de la Commissaire à la santé et au bien-être, cette étude dresse un portrait de l'évolution de la main-d'oeuvre dans les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) avant et pendant la première vague de la pandémie de COVID-19. L'étude s'inscrit dans un effort méthodologique exploratoire visant à analyser l'adéquation entre l'offre de ressources humaines et les besoins des résidents à partir des données disponibles et des outils existants. Elle s'appuie sur un devis longitudinal rétrospectif et utilise des données administratives et clinico-administratives de quatre établissements : trois dans la grande région de Montréal, plus touchés par la première vague, et un établissement hors de la grande région de Montréal.

L'étude a répondu aux trois questions suivantes :

1. Dans quelle mesure l'offre de ressources humaines correspondait-elle aux besoins des résidents en CHSLD, avant et pendant la première vague de la pandémie ?
2. Dans quelle mesure l'initiative Je Contribue et le recours aux agences de placement ont permis d'élargir le bassin de main-d'oeuvre disponible ?
3. Quelle a été l'ampleur de l'absentéisme et quel a été son impact sur le bassin de main-d'oeuvre disponible ?

Les auteurs comparent trois méthodes d'estimation des besoins : les profils Iso-SMAF, les ratios minimaux proposés par Voyer et coll. (2016) et les standards recommandés par les US Centers for Medicare and Medicaid Services. Les résultats montrent que les établissements ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation en mobilisant les ressources humaines nécessaires pour atteindre ou même dépasser les ratios minimaux requis. Le nombre de travailleurs de la santé pour 100 résidents a légèrement augmenté au cours de la première vague. Ceci tient compte du fait qu'au cours de la première vague, le nombre de résidents hébergés par établissement a diminué, probablement en raison des décès de plusieurs d'entre eux. L'analyse montre aussi que les établissements les plus touchés par la première vague ont pu maintenir un ratio travailleurs/résidents équivalent ou supérieur aux ratios observés durant la période pré-pandémie, et ce, malgré une augmentation de taux d'absentéisme de 75 % entre les deux périodes.

Ces résultats doivent être interprétés avec prudence puisque l'analyse ne tient pas compte de facteurs plus qualitatifs comme le soutien des gestionnaires, la mobilité des ressources humaines ou la connaissance des pratiques cliniques et organisationnelles du personnel. Au-delà du nombre de travailleurs et travailleuses, ces facteurs influencent grandement la performance ou la qualité des services offerts dans un contexte de crise sanitaire.

Ce rapport est le deuxième volet d'un projet CIRANO plus large qui examinait sous divers angles les situations de fragilité qui ont pu affecter la performance du système de santé dans sa réponse à la pandémie. Un premier rapport publié en juin 2022 s'appuyait sur une enquête réalisée auprès de 2365

travailleuses et travailleurs. Ce premier volet s'intéressait à leurs perceptions quant aux ressources auxquelles ils ont eu accès et aux exigences et contraintes auxquelles ils ont dû faire face.

Mots-clés : Soins longue durée, pandémie, Covid-19, aînés, CHSLD / Long-term care, pandemic, Covid-19, seniors, CHSLD